

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика конфиденциальности "54 Мастера" действует в отношении персональных данных, предоставляемых клиентами компании для оказания различного рода услуг.

"54 Мастера" оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в действующие положения Политики конфиденциальности, при этом данные изменения и дополнения будут иметь преимущество над действующими положениями Политики. Обращаем внимание, предоставляемые "54 Мастера" услуги могут содержать ссылки на третьих лиц, имеющих собственные положения Политики защиты частной информации. В таких случаях "54 Мастера" не несет ответственности за содержание и соблюдение положений Политики конфиденциальности любой сторонней компании. Предоставляя "54 Мастера" свои персональные данные, клиент дает полное согласие на их обработку способами, предусмотренными действующими положениями Политики конфиденциальности компании.

Порядок сбора, хранения и уничтожения персональных данных

"54 Мастера" осуществляет сбор персональных данных только с согласия пользователя и исключительно для предоставления клиенту сервиса или услуги, требующей информации частного характера: покупка в интернет-магазине, участие в акциях, гарантийное и сервисное обслуживание. Для предотвращения утечки персональных данных клиента "54 Мастера" использует полный спектр мер информационной безопасности (технические и организационные).

Максимальный срок хранения персональных данных клиента составляет 5 лет с момента получения компанией информации частного характера. В других случаях компания хранит персональные данные клиента до прекращения своей деятельности.

Уничтожение, обезличивание или блокировка персональных данных или их части клиента производится для исключения возможности дальнейшей обработки данной информации.

"54 Мастера" осуществляет сбор персональных данных клиента в следующих категориях:

Техническая информация:

- время доступа и IP-адрес;
- источники перехода на Интернет-ресурс компании;
- интернет-страницы, которые посетил пользователь;
- другая техническая информация, предоставленная браузером пользователя;
- номер телефона клиента (в случае звонка на номера, указанные на сайте компании).

При заполнении любой из форм обратной связи на веб-ресурсе 54master.ru, "54 Мастера" осуществляет сбор персональной информации клиента, необходимой для аутентификации пользователя/персонализации услуг/доставки заказа/обратной связи с клиентом:

- фамилия и имя пользователя;
- e-mail, номер телефона, адрес (в случае вызова сотрудника компании по какому-либо адресу);

Информация о действиях пользователя:

- сведения о соглашениях/договорах между клиентом и компанией;
- информация о запросах и направленных в адрес компании обращениях;
- данные о товарах, приобретенных клиентом, и услугах, которыми клиент пользовался;
- совершенные платежи и другая финансовая информация, предусмотренная законодательством РФ.

Цели обработки персональных данных клиентов "54 Мастера":

- предоставление услуг клиенту;
- учет клиентских пожеланий (при разработке нового продукта или услуги);
- осуществление обратной связи с клиентом.

"54 Мастера" не предоставляет персональные данные клиентов третьим лицам, за исключением случаев:

- получение прямого согласия пользователя на передачу его персональных данных третьему лицу;
- по требованию правоохранительных органов в соответствии с действующим законодательством;
- слияние или поглощение компании.

Использование "54 Мастера" файлов Cookies и точечных маркеров

Файлы Cookies дают возможность сбора следующей информации о клиенте: IP-адрес/операционная система/тип браузера/адреса ссылающихся сайтов. Это необходимо для улучшения услуг, предоставляемых клиенту компании. Точечные маркеры служат для графического отражения на сайте безличной информации о пользователях (счетчики посетителей/просмотров на сайте). По своему желанию клиент в любой момент может предотвратить отслеживание своих действий, отключив Cookies.